

Research

Étude Admeira

Social TV Impact

Recherche qualitative sur la manière dont le visionnage d'une seule émission de télévision influence l'attitude et l'évaluation des diffuseurs

Août 2024

ADMEIRA



Fiche de l'étude

Méthode:

Expérience à deux monades

Source des données:

Le partenaire méthodologique Bilendi Discuss (logiciel de recherche de Bilendi) a collecté les données par le biais d'une enquête WhatsApp et avec l'aide d'une modération par IA.

Univers:

Hommes et femmes de Suisse alémanique âgés de 18 à 74 ans qui utilisent Whatsapp ou Facebook-Messenger.

Procédure d'échantillonnage:

Quotas: bon mélange des âges et des sexes

Taille de l'échantillon: $n=67$ **Période:**

CH-D, Juillet 2024 (Après la fin de l'UEFA Euro 2024)

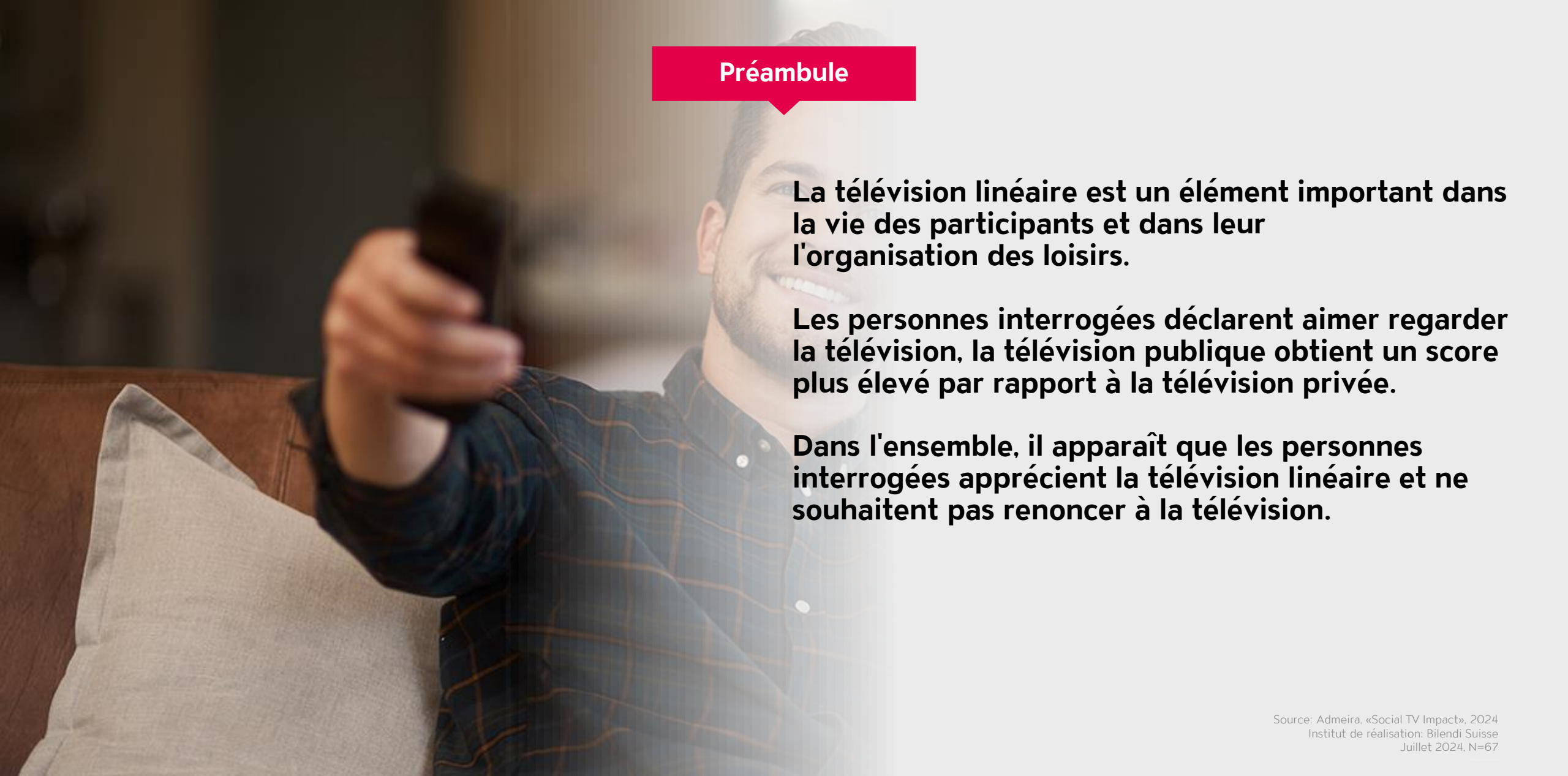
Institut chargé de l'exécution:

Bilendi Suisse

Groupe expérimental & groupe de contrôle

Le groupe expérimental (groupe TV) comptait 21 participants au total, qui ont regardé au moins 3 émissions de leur choix en l'espace de 7 jours et ont répondu à des questions à ce sujet après chaque émission. Parmi eux, 10 participants ont regardé exclusivement des émissions sur des chaînes publiques/droites (SSR) et 2 personnes ont regardé exclusivement des chaînes privées. De plus, 9 personnes ont regardé à la fois des chaînes publiques/de droit commun (SSR) et des chaînes privées pendant l'expérience. Les émissions d'information telles que le téléjournal, Meteo et RTL aktuell ont été particulièrement regardées, suivies par les émissions sportives et diverses séries. Au total, 87 émissions ont été regardées.

Le groupe de contrôle (groupe non TV) comprenait au total 46 participants qui ont renoncé à la télévision linéaire pendant cinq jours consécutifs. Les participants ont ensuite répondu à des questions sur leur renoncement ainsi que sur leur attitude générale vis-à-vis de la télévision publique/régie et privée.



Préambule

La télévision linéaire est un élément important dans la vie des participants et dans leur l'organisation des loisirs.

Les personnes interrogées déclarent aimer regarder la télévision, la télévision publique obtient un score plus élevé par rapport à la télévision privée.

Dans l'ensemble, il apparaît que les personnes interrogées apprécient la télévision linéaire et ne souhaitent pas renoncer à la télévision.

Source: Admeira, «Social TV Impact», 2024
Institut de réalisation: Bilendi Suisse
Juillet 2024, N=67

Chaînes publiques (SSR):

- Les participants soulignent l'importance des émissions en abordant des thèmes sociaux, politiques ou économiques importants.

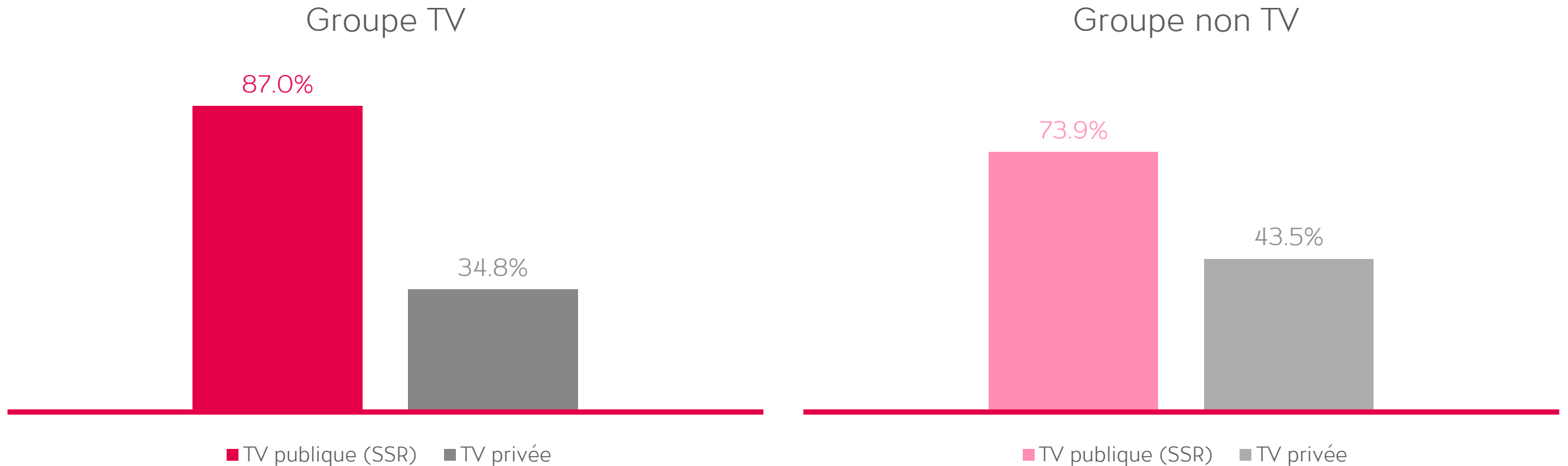
Chaînes privées:

- Les participants ont le sentiment que, bien que des thèmes importants soient abordés, la discussion reste superficielle et manque de profondeur.



Les chaînes SSR plus responsables socialement

Question: Dans quelle mesure la télévision publique, respectivement la télévision privée, a-t-elle une responsabilité sociale envers la population suisse?



Source: Admeira. «Social TV Impact», 2024
Institut de réalisation: Bilendi Suisse
Juillet 2024, CH-D: N=67
Valeurs TOP2: «tout à fait» / «un peu»

Les chaînes SSR plus responsables socialement

Question 1: As-tu le sentiment que l'émission aborde des thèmes importants ou transmet des contenus sociaux pertinents? Si oui, lesquels?

Question 2: Où vois-tu des différences entre la télévision publique (SRF) et la télévision privée (RTL, 3Plus, ...)

Témoignages après la consommation d'émissions sur...

TV publique (SSR)

«Les sujets sont toujours d'actualité et les deux parties sont représentées.» ^{Q1}

«Les médias publics légaux sont plus fiables, plus corrects et sans valeur.» ^{Q2}

«Sujets de société pertinents tels que la cybersécurité et le futur stockage de l'électricité, politique quotidienne.» ^{Q1}

TV privée

«Pas vraiment pertinent d'un point de vue social mais très divertissant.» ^{F1}

«Des thèmes sociaux et politiques importants sont abordés, mais pas vraiment discutés en profondeur. Le temps est trop court pour cela, et cela devrait être approfondi dans d'autres émissions.» ^{Q1}

«Oui, absolument. Des sujets d'actualité comme les élections américaines ou l'achat d'une voiture, ce à quoi il faut faire attention, etc.» ^{Q1}

Source: Admeira. «Social TV Impact», 2024
Institut de réalisation: Bilendi Suisse
Juillet 2024, CH-D: N=67

Chaînes publiques (SSR):

- Les participants apprécient la neutralité, la qualité des émissions et surtout l'indépendance des reportages. Le lien entre les valeurs suisses, les contenus régionaux et la confiance dans les émissions d'information rend la chaîne publique indispensable aux yeux des participants.

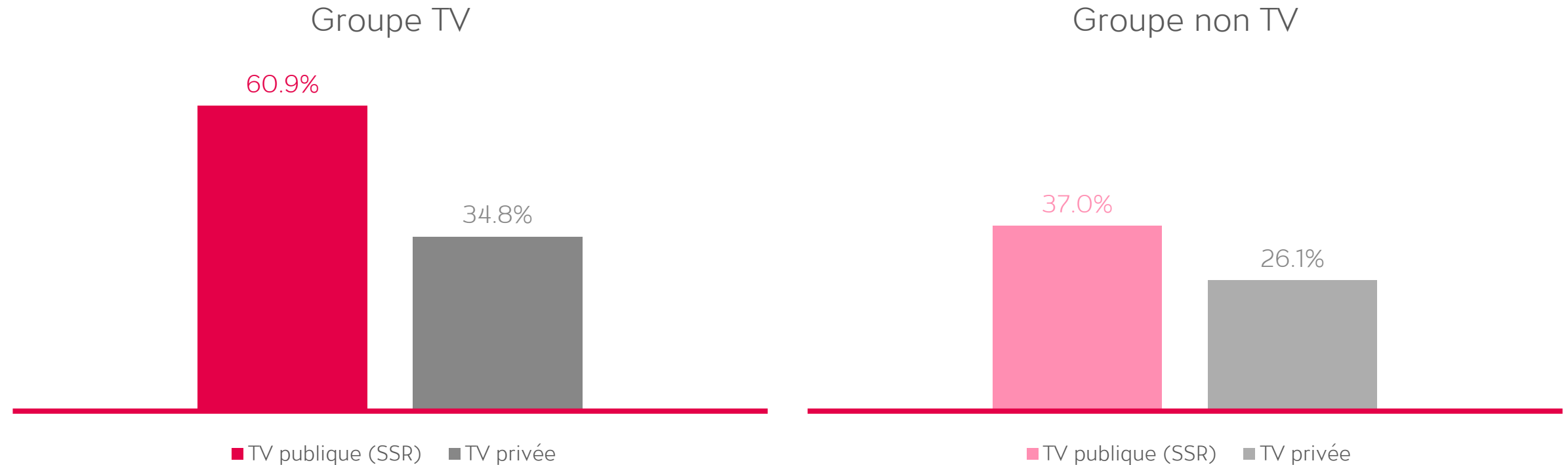
Chaînes privées:

- Pour les participants, les chaînes privées proposent des émissions de divertissement passionnantes. De nombreux participants mentionnent qu'ils regardent régulièrement leurs séries sur les chaînes privées.



Chaînes SSR plus pertinentes sur le plan personnel

Question: Quelle est la pertinence de la télévision publique ou privée pour toi dans ta vie quotidienne?



Quelle: Admeira, «Social TV Impact Studie», 2024
Durchführendes Institut: Bilendi Schweiz
Juillet 2024, CH-D: N=67
Valeurs TOP2: «très pertinent» / «pertinent»

Chaînes SSR plus pertinentes sur le plan personnel

Question: Serait-il regrettable de devoir renoncer à la chaîne de télévision qui a diffusé l'émission que tu as choisie? Si oui, pourquoi?

Témoignages après la consommation d'émissions sur...

TV publique (SSR)

«La confiance dans les émissions d'information me manquerait.»

«Beaucoup de bonnes émissions comme DOK, SRF bi de Lüt, Happy Day, Donnschtigass et bien d'autres. Pour moi, ce serait une catastrophe si la chaîne n'existait plus.»

«Il fait partie de la Suisse, je suis convaincu qu'il faut cette chaîne avec les variations linguistiques, indispensable.»

TV privée

«Toutes les bonnes séries qui sont diffusées en permanence. Pour le plaisir et le divertissement.»

«Les aperçus intéressants sur d'autres pays me manqueraient beaucoup. Ils sont courts et informatifs.»

«Je trouve que Pro7 est une chaîne objective. Des émissions comme Galileo me manqueraient beaucoup.»

Source: Admeira. «Social TV Impact», 2024
Institut de réalisation: Bilendi Suisse
Juillet 2024, CH-D: N=67

Chaînes publiques (SSR):

- Les participants apprécient les contenus informatifs et passionnants sur des thèmes locaux et internationaux. Ils apprécient également la diversité et le divertissement des émissions. Ils soulignent les aspects excitants et divertissants des programmes, y compris l'action, l'humour et les changements de sujets.

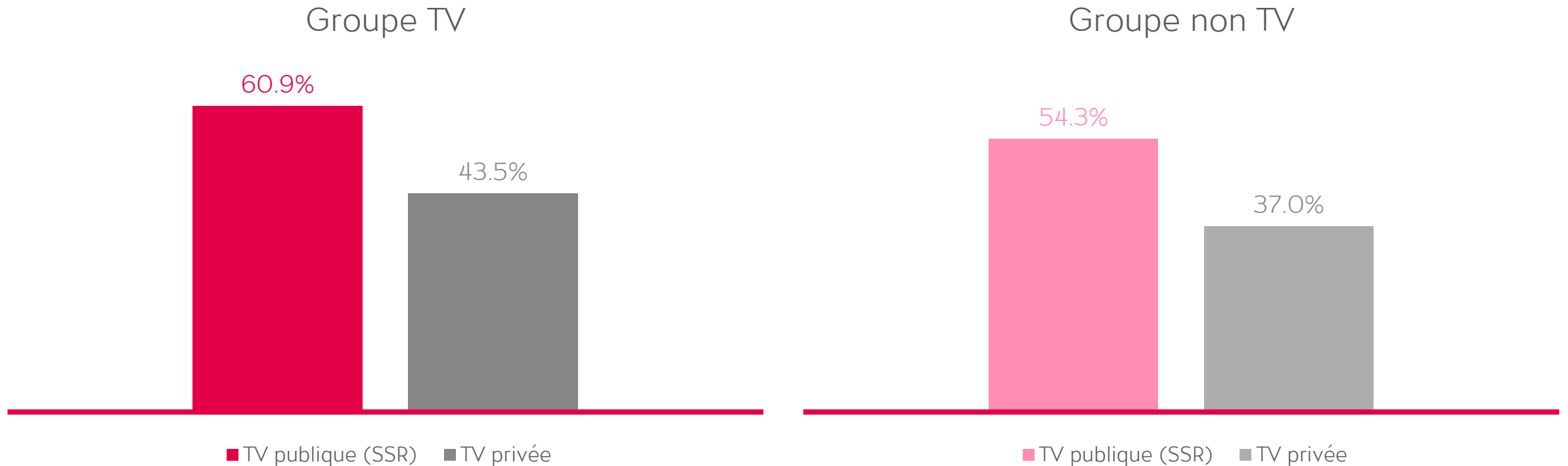
Chaînes privées:

- Les participants font l'éloge des présentations informatives et compréhensibles. Ils apprécient la transmission des connaissances et l'aspect pratique des thèmes. Ils apprécient également les émissions pour leur contenu amusant et divertissant.



Chaînes de la SSR avec une meilleure qualité

Question: Comment évalues-tu la qualité du contenu et du travail journalistique de la télévision publique et de la télévision privée?



Quelle: Admeira, «Social TV Impact Studie», 2024
Durchführendes Institut: Bilendi Schweiz
Juillet 2024, CH-D: N=67
Valeurs TOP2: «très bonne qualité» / «bonne qualité»

Chaînes de la SSR avec une meilleure qualité

Question 1: Serait-il regrettable de devoir renoncer à la chaîne de télévision qui a diffusé l'émission que tu as choisie? Si oui, pourquoi?

Question 2: Où vois-tu des différences entre la télévision publique (SRF) et la télévision privée (RTL, 3Plus, ...)?

Question 3: Regarderais-tu à nouveau cette émission ou une émission similaire? Pourquoi oui?

Question 4: As-tu le sentiment que l'émission aborde des thèmes importants ou transmet des contenus sociaux pertinents? Si oui, lesquels?

Témoignages après la consommation d'émissions sur...

TV publique (SSR)

«Bon mélange de thèmes nationaux et internationaux.» ^{Q4}

«Les sujets sont toujours d'actualité et les deux parties sont représentées.» ^{Q4}

«SRF propose du divertissement, de l'information, des reportages de fond, des documentaires de très haut niveau. Cela comprend des émissions qui permettent d'avancer dans la vie, d'élargir ses connaissances, d'inciter à la réflexion, mais aussi de susciter des émotions, qu'il s'agisse de rire ou de pleurer.» ^{Q2}

«Divertissant, régional, informatif.» ^{Q3}

TV privée

«Toutes les bonnes séries qui sont diffusées en permanence. Pour le plaisir et le divertissement.» ^{Q1}

«Simplement pour se divertir, ne pas avoir à penser et pouvoir tout oublier immédiatement après.» ^{Q3}

«C'est très instructif et intéressant.» ^{Q3}

Source: Admeira. «Social TV Impact», 2024
Institut de réalisation: Bilendi Suisse
Juillet 2024, CH-D: N=67

Chaînes publiques (SSR):

- Les participants ont une grande confiance dans les informations et les actualités de la SRF, qu'ils perçoivent comme neutres et indépendantes. Les chaînes publiques/de service public offrent une couverture plus pertinente, locale et internationale, et sont plus équilibrées entre information, divertissement et émissions thématiques d'actualité. Les pauses publicitaires plus courtes attirent l'attention.

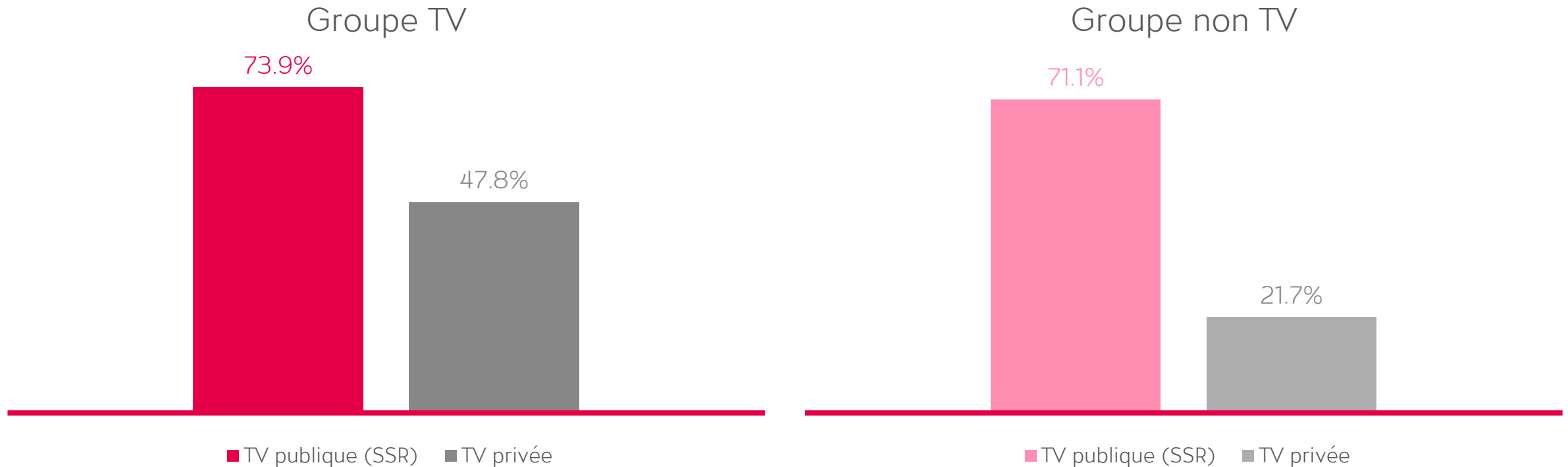
Chaînes privées:

- Les participants soulignent que certaines émissions abordent des thèmes politiques et sociaux. En principe, les émissions sont perçues comme passionnantes et informatives, mais pas nécessairement pertinentes pour la société. Les chaînes privées satisfont des besoins tels que la distraction par l'action et l'humour. L'exagération conduit à l'aliénation.



Chaînes SSR plus importantes pour l'information

Question: Quelle est l'importance de la télévision publique, respectivement de la télévision privée, pour l'approvisionnement en informations de la population?



Quelle: Admeira, «Social TV Impact Studie», 2024
Durchführendes Institut: Bilendi Schweiz
Juillet 2024, CH-D: N=67
Valeurs TOP2: «très important» / «important»

Chaînes SSR plus importantes pour l'information

Question: Serait-il regrettable de devoir renoncer à la chaîne de télévision qui a diffusé l'émission que tu as choisie? Si oui, pourquoi?

Témoignages après la consommation d'émissions sur...

TV publique (SSR)

«SRF fait partie de la Suisse.»

«La chaîne propose de bonnes émissions avec des actualités et des séries.»

«Chaîne de service public, journalisme indépendant, couvre les quatre langues nationales.»

«C'est la chaîne la plus importante pour la Suisse.»

«Je trouve important que la SRF existe et qu'elle propose des émissions neutres.»

TV privée

«Je trouve que Pro7 est une chaîne objective. Des émissions comme Galileo me manqueraient beaucoup.»

«RTL a des programmes de qualité. Des retransmissions sportives de haut niveau également.»

«Les aperçus intéressants sur d'autres pays me manqueraient beaucoup. Ils sont courts et informatifs.»

Source: Admeira. «Social TV Impact», 2024
Institut de réalisation: Bilendi Suisse
Juillet 2024, CH-D: N=67

Merci beaucoup

Yvonne Rüegg
Research Specialist
yvonne.rueegg@admeira.ch
+41 58 909 93 42

Envie de **rester à la page?**
Alors, abonnez-vous
dès maintenant
à **notre newsletter!**



S'inscrire maintenant

